

平成20年8月22日

## 株式会社フェリシモ 社長の随想 (神戸新聞8/19より)

企業の存在意義とお客様との関係について、神戸市中央区に本社を置く、女性向けカタログ通販の株式会社フェリシモ社長の想いが神戸新聞に掲載されていました。

若輩者の私には、改めて心に留めておかないといけないと思いましたので下記に記させていただきます。  
(原文から一部削除させていただいています)

株式会社フェリシモ社長 矢崎 和彦 氏

企業が社会に存在しなければならない理由は何なのか。  
「経営とは滔々と流れる歴史的時間軸と社会的空間軸の間に身を置きながら、より良い未来を創造するための持続的かつ連帯的な営みである」と私は定義し、言い続けている。企業の存在理由は存続自体や競争対応に在るのではなく、自らの働きによって在るべき未来の創出を行うことにある。

だからこそ、企業は志を持つべきであるし、自らの社会的歴史的な存在理由を問い続けるべきである。過度な経済合理性追求型の経営は企業力を弱め、市場価値を失い、企業価値を損ない、社会的混乱を巻き起こす。心の底からほとばしる熱い思いこそが企業の存在理由を明確にする。それは企業活動に独創性を付与し、顧客の心とも「響存」する。

どんな事業体であれ顧客がなければ成り立たないが、先のような考え方を軸にすると、企業とお客さまは売り手と買い手という関係性を超えた存在となるだろう。例えて言うなら、恋人同士のような関係であろうか。愛し合う二人が、やがて結婚し、新たな生命を授かるように、志を持つ企業と顧客の相互信頼関係が新しい価値生成の起点となる。そんなイメージである。

### 株式会社フェリシモ

20歳代から30歳代女性向けのカatalog通信販売業者。国内において服飾・服飾雑貨(衣料品、身の回り品)、生活関連品(住宅用品、生活用品、美容健康関連、手芸・余暇関連、食品)等をカタログ、インターネット等を通じての通信販売を手掛けています。

1965年創立 2002年、株式会社フェリシモとして分割設立  
資本金:18億6500万円  
従業員:約1,100名  
年商:約550億円

### フェリシモ経営理念

しあわせ社会学の確立と実践

フェリシモの経営理念は、永続的発展的なしあわせ社会を創造することです。社名「FELISSIMO」はラテン語を語源とする至福を示す言葉「FELICITY」と、強調を表す接尾語である「SSIMO」を融合させて創り出した新しい言葉で「最大級で最上級のしあわせ」を意味します。これは、わたしたちフェリシモの経営理念「永続的発展的なしあわせ社会の創造」を明確に表現するための名称です

FELISSIMO

[フェリシモ ホームページ](http://www.felissimo.co.jp/)  
<http://www.felissimo.co.jp/>

過去一覧

過去の内容をご覧いただける方は左記のボタンをクリックして下さい。

多鹿会計事務所 所員 平戸

メール

お電話でのお問い合わせは平日午前9時～午後5時まで承っています。

多鹿会計事務所

〒675-1332 兵庫県小野市中町320-8 TEL 0794-62-5666 FAX 0794-64-2037

